

ABSTRAK

Rumah Kreatif BUMN (RKB) sebagai salah satu organisasi sektor publik yang dibentuk dari program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Kementerian BUMN bersama beberapa Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Saat ini organisasi publik seperti ini memang dituntut untuk lebih efektif, efisien, dan ekonomis atas operasi dan penggunaan sumber daya yang dipercayakan atau dianggarkan untuk sebuah organisasi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui secara mendalam efektivitas kinerja dan dampak kehadiran RKB Bank BRI Solo dalam mengembangkan UKM Binaannya.

Penelitian ini berupa studi kasus di RKB Bank BRI Solo. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kontigensi dan teori efektivitas organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif studi kasus, karena menggunakan wawancara mendalam untuk memperoleh informasi yang terkait dengan tujuan penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah pihak manajemen RKB Bank BRI Solo dan UKM Binaannya. Analisis data dimulai dengan melakukan observasi awal mengenai permasalahan yang ada, kemudian mengorganisir dan menyiapkan beberapa pertanyaan wawancara hingga nantinya membentuk suatu kesimpulan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan pengukuran efektivitas kinerja RKB Bank BRI Solo dalam mengembangkan UKM Binaannya sudah dilaksanakan secara efektif, jika dilihat dari faktor-faktor, indikator, ukuran, dan proses evaluasi efektivitas kinerja RKB Bank BRI Solo. Hal ini membuktikan juga atas teori efektivitas organisasi dengan pendekatan proses internal yang mengutamakan proses di dalamnya dalam mencapai tujuan organisasi sehingga akan berdampak pada perkembangan UKM Binaan. Kehadiran RKB Bank BRI Solo mampu meningkatkan kelas pelaku UKM dari peringkat *low* menjadi lebih *high-class* untuk bersaing dengan *brand* yang lebih tinggi. Melalui fasilitas dan pelatihan yang digunakan secara maksimal sehingga dapat meningkatkan kualitas UKM dari segala aspek. Keterbatasan dalam penelitian, yaitu belum adanya laporan keuangan yang menunjang dalam mengukur efektivitas kinerja RKB Bank BRI Solo. Saran untuk penelitian selanjutnya untuk melihat beberapa tolok ukur yang belum sempat diteliti, seperti kinerja keuangan yang dilihat dari segi laporan keuangan, anggaran dan realisasinya.

Kata Kunci : Efektivitas Kinerja Organisasi, Rumah Kreatif BUMN, Bank BRI Solo, UKM